



Spillmann Informatik GmbH
Häsiweg 9C
5018 Erlinsbach
+41 62 844 41 54
info@s-info.ch
www.s-info.ch

SI-FAMA

Modul: Externe Schaden- und Reparaturverwaltung (Option)

Einleitung

SI FAMA ist eine Software zur Unterstützung der Infrastrukturerhaltung. Nebenbei unterstützt sie das Bestreben um Verbesserung der Qualität und vereinfacht die Stellvertretung des verantwortlichen Mitarbeiters.

Die verschiedenen Flyer beschreiben die Funktionsweise jedes Moduls und sind unterteilt in:

Adressverwaltung

Objektverwaltung

Standortverwaltung

Aufgabenverwaltung

Zeitverwaltung

Software-Einstellungen

Modul: Externe Schaden- und Reparaturverwaltung (Option)

Modul: Prüfprotokoll elektrischer Betriebsmittel (Option)

Der Grundsatz heisst, jeder Wartungsvertrag gehört ins SI-FAMA und alles was gepflegt und geprüft werden muss wird im SI-FAMA erfasst.

Modul: Externe Schaden- und Reparaturverwaltung (Option)

Funktion

- In mittleren und grösseren Betrieben hat es sich eingebürgert, dass Reparaturen durch ein Schadenformular oder mittels Mail dem Techn. Dienst gemeldet werden. Je nach Organisation wird diese Meldung auf weiteren Listen für den dafür vorgesehen Mitarbeiter erfasst und dem Mitarbeiter ausgehändigt. Verständlich, wenn eine solche Meldung den Empfänger einmal verfehlt und die Reparatur nicht ausgeführt wird.
- Mit der Externen Schaden- und Reparaturfassung kann jeder Mitarbeiter im Betrieb eine Schadenmeldung erfassen. Die Meldung ist danach sofort für den verantwortlichen im Techn. Dienst ersichtlich. Die Aufgabe kann mit wenigen Klicks terminiert und dem geeigneten Mitarbeiter zugewiesen werden. Hat es die Avisierung eines Handwerkers zur Folge wird das in der gleichen Maske eingetragen und ist damit ebenfalls dokumentiert.
- Der Mitarbeiter welcher die Schadenmeldung erfasst hat, sieht in seiner Maske ob oder wann die Reparatur vorgenommen wird.