

RAIFFEISEN

Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden Facility-Management

Die von Spillmann Informatik entwickelte Applikation basiert auf Microsoft Access 2007 und läuft zurzeit auf meinem Notebook. Ich pendle permanent zwischen den 7 Standorten hin und her und bin deshalb darauf angewiesen, jederzeit auf alle wichtigen Daten zugreifen zu können.

Die Facility-Management Lösung verfügt über eine ausgeklügelte Datenbank-Struktur. Ein defektes Gerät ist dadurch schnell gefunden. Ebenfalls dessen Geschichte. Wertvoll erweisen sich in der Praxis die eingescannten Rapporte und Rechnungen. Ich kann mir bei Verhandlungen mit Technikern sofort ein Bild über die letzten Interventionen verschaffen. Die Entscheidung über Reparatur oder Ersatz fällt mir leichter. Auch das Formulieren eines Ersatzbeschaffungsantrages ist schneller gemacht, weil ich mit der Geschichte des Gerätes die Störanfälligkeit belegen kann.



Max Bachmann Leiter Infrastruktur

Durch die gute Uebersicht über die beschafften Geräte an allen Standorten, konnten wir bereits einiges an Geld sparen, indem wir die Wartungsverträge (natürlich eingescannt) günstiger abschliessen konnten.

Der Mieterspiegel erlaubt mir schnell und unkompliziert, an all unsere Mieter, in einem Objekt, Mitteilungen über bevorstehende Renovationen oder Reparaturen zu versenden. Ebenfalls schätze ich die Uebersicht über abgeschlossenen und hinterlegten Versicherungspolice.

Neu wurde die Software mit einer Bauprojekt Uebersicht ergänzt. Eine tolle Sache, ich sehe auf einen Blick, welche Offerte zu welchem Preis für z.B. einen Erweiterungsbau bereits eingegangen sind. Ein History erinnert mich an Entscheidungen, die anlässlich von Besprechungen gefällt wurden. Mit der Auftragsübersicht habe ich sofort den Vergleich von Budget und der Endkostenschätzung. Die Daten bleiben im System und so kann ich auch nach Jahren Auskunft darüber geben, welcher Handwerker was, wann ausgeführt hat.

Die Zusammenarbeit mit der Spillmann Informatik GmbH klappt sehr gut, man spürt die grosse Erfahrung in der Programmierung von Individuallösungen. Das gute Einfühlungsvermögen hilft mir in der täglichen Arbeit durch die ergonomische Bedienung. Ich möchte diese Applikation nicht mehr missen.

Max Bachmann
Handlungsbevollmächtigter